



CANI-LIEN

Audrey CADIEU - ESNARD

55 rue de la grange 91330 YERRES

Tel : 07 71 62 64 96 – canilien@gmail.com

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Page 1 sur 2

Conditions générales applicables à partir du 29/10/2015 ; annulent et remplacent les précédentes le cas échéant.

Mentions légales et coordonnées du vendeur :

Audrey CADIEU – ESNARD, 55 rue de la grange 91330 YERRES. N° SIRET : 811 207 588 00013 ; Certificat de capacité n° : 91-1138

PREAMBULE:

Les présentes conditions générales de vente sont conclues ente le vendeur (voir les mentions légales) et toute personne souhaitant procéder à un achat, ci-après, l'acheteur. En signant la réservation, l'acheteur déclare accepter sans réserve les termes de celui-ci ainsi que l'intégralité des présentes conditions générales de vente et déclare avoir la capacité de conclure un contrat avec le ven deur.

1 - OBJET

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre le vendeur et l'acheteur ainsi que les conditions applicables à tout achat effectué auprès de Cani-Lien. Les présentes conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par le vendeur. Le vendeur se réserve la possibilité de modifier ses conditions générales de vente à tout moment sans préavis : les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de règlement par l'acheteur.

2 - CARACTERISTIQUES DES SERVICES PROPOSES

Les services proposés sont ceux qui sont présentés sur le site internet www.cani-lien.fr et qui sont accompagnés d'un descriptif détaillé. Ces services sont proposés tant qu'ils sont visibles sur le site et selon disponibilité. Les forfaits de 5 cours (individuels ou collectifs) ont une durée de validité de 6 mois. Les forfaits de 10 cours collectifs ont une validité de 9 mois. Les forfaits de 15 cours collectifs ainsi que les forfaits de 10 cours particuliers ont une validité d'un an. Les prestations de services auront lieu dans la zone d'intervention du vendeur, c'est-à-dire dans les départements 91, 94, 77 et le sud du 75.

3 - TARIFS

Les prix figurants sur le présent site sont les prix réels (TVA non applicable, art. 293 B du CGI). Le vendeur se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment : les services sont facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande sous réserve de disponibilité.

4 - PAIEMENT

Le paiement des cours ou des forfaits est exigible en intégralité lors de la première prestation. Pour les forfaits, l'encaissement des chèques peut être échelonné sur 2 ou 3 mois gratuitement, sur demande. Toutefois les chèques devront être rédigés et datés, signés à la même date. Le règlement par Chèque emploi service universel n'est pas accepté pour ces types de prestations.

5 - REMBOURSEMENT

Les forfaits ne sont pas remboursables sauf en cas de maladie ou de décès du chien empêchant la poursuite des cours. Un certificat vétérinaire sera exigé.

En cas de rétraction lors de l'achat d'un forfait de cours, la facturation des cours déjà effectués sera réalisée au tarif des prestations à l'unité. Le solde restant après cette facturation pourra être remboursé. Les prestations déjà faites ne sont pas remboursables conformément à la loi.

RC Pro : Mutuelles de Poitiers Assurances, contrat n°301635890 - RZ5

N° SIRET : 811 207 588 00013 - Certificat de capacité n° : 91-1138 - Code APE : 96.09Z



CANI-LIEN

Audrey CADIEU - ESNARD

55 rue de la grange 91330 YERRES

Tel : 07 71 62 64 96 – canilien@gmail.com

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Page 2 sur 2

Conditions générales applicables à partir du 29/10/2015; annulent et remplacent les précédentes le cas échéant.

6 - IMPOSSIBILITE

Le vendeur se dégage de toute responsabilité en cas d'inexécution du contrat dû à un cas de force majeure (grève, incendie, inondation, ...).

7 - RESPONSABILITE

Le vendeur, éducateur comportementaliste canin, n'est tenu que par une obligation de moyens.

8 - OBLIGATIONS DU CLIENT

Le client, propriétaire ou gardien du chien, s'engage à respecter les conseils et l'approche de l'éducation canine du vendeur. Les colliers étrangleurs, les colliers à pointes, les colliers électriques ou tout autre accessoire coercitif sont interdits. Le client doit être assuré en responsabilité civile pour son/ses chien(s). Le client doit respecter la loi (chien en laisse dans les lieux publics, ramassage des déjections canines, permis de détention pour les chiens catégorisés,...). Les besoins du chien doivent être correctement satisfaits (nourriture, vaccination, vermifuge, sorties, repos...) afin de créer des conditions propices à l'apprentissage. Les frais vétérinaires, d'alimentation, des accessoires et autres sont à la charge du client, les tarifs des prestations ne comprennent pas ces frais.

Si le client souhaite reporter ou annuler une prestation, il doit prévenir le vendeur par email (canilien@gmail.com) ou par téléphone (07 71 62 64 96) au minimum 24h avant le rendez-vous. Le cas échéant, la prestation sera facturée ou décomptée du forfait.

9 - INFORMATIONS NOMINATIVES

Les informations nominatives sont nécessaires au suivi des chiens et aux relations commerciales. Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, les informations à caractère nominatif relatives aux acheteurs pourront faire l'objet d'un traitement automatisé. Les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données les concernant, conformément à la loi du 6 janvier 1978.

10 - PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les éléments de communication du site internet ou des prospectus de Cani-Lien sont et restent la propriété intellectuelle exclusive du vendeur. Seule l'utilisation pour un usage privé est autorisée. Toute reproduction partielle ou totale de tout ou partie des éléments figurant sur ce site est interdite sans accord préalable.

11 - REGLEMENT DES LITIGES

Les présentes conditions générales de vente sont soumises à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française. En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents.